

Concertation sur le projet d'aménagement du bourg de Queyrac

Synthèse de l'atelier citoyen du 5 juin 2018

IMAGINONS ENSEMBLE
LE DEVENIR DE
QUEYRAC

ATELIER LUDIQUE
ET CITOYEN

OUVERT À TOUS

MARDI 5 JUIN 2018 - 18H30

Un moment de **partage**, organisé par la municipalité autour d'un **apéritif convivial** et d'**animations** pour échanger librement sur l'**amélioration du centre bourg**. En 2018, **la commune évolue**, alors **venez participer** !

Commune de Queyrac Pays Médoc Pnr Médoc

Un atelier accueilli par la commune de Queyrac, et proposé par le Pays Médoc dans le cadre des actions de préfiguration du projet de Pnr Médoc dédiées à la participation citoyenne en urbanisme et paysage.

#préserver

#assembler

#innover



« Rénovons le cœur de bourg - Améliorons notre cadre de vie »

Introduction de Madame le Maire

En 2018, la commune de Queyrac entame une réflexion sur le réaménagement de son centre bourg, dans le cadre d'une convention d'aménagement de bourg, un dispositif financé par le Département.

Afin d'assurer le partage et l'acceptation des changements à venir avec la population, mais également pour en assurer la qualité, la commune a souhaité offrir un espace d'expression-libre lié à ce projet.

Avec l'aide du Pays Médoc, qui porte le projet de Parc naturel régional Médoc, et qui s'est proposé pour organiser cette concertation, dans le cadre de ses missions d'animation sur les enjeux de paysage et d'urbanisme, la commune propose à ses habitants un espace collectif d'expression.

Cela permet d'engager collectivement les Queyracais dans l'évolution de leur centre bourg, et de faire émerger des besoins ou des souhaits particuliers, peut-être simples à réaliser, parfois plus compliqués, mais que la commune, et le bureau d'études retenu, pourront au cas par cas choisir de reprendre dans les aménagements à venir.

Si le projet ne reprendra pas « nécessairement » chaque avis de manière automatique, la concertation est un processus de participation citoyenne qui permet à l'équipe municipale de consulter sans parti pris, avant même de lancer les travaux avec l'équipe technique d'architectes paysagistes, et d'enrichir son projet d'éléments qu'elle estimera intéressants.

Ce premier temps, convivial, se doit donc d'être à la fois très ouvert, chacun s'exprimant à travers la méthode d'animation retenue, et à la fois nécessairement cadré (du fait du nombre de participants). Pour assurer le bon déroulé de la séance, il s'agit donc de mettre tout le monde dans la même posture d'une personne qui « vit le territoire et le village ». Les élus feront ainsi l'effort d'une prise de distance, et participerons aux animations en tant qu'habitants, au même titre que tous les participants.

La parole est enfin donnée au Pays Médoc, qui expose le déroulé des trois animations à venir au cours de cette séance.

Synthèse des animations

Environ **50 habitants** (en comptant une demi-douzaine d'élus) ont participé à ce premier atelier de concertation.

1 / Le « Brise-glace » // 10 minutes

Description

Une ligne a été figurée au sol, et une série de petites questions simples, à réponses binaires, posée à tout le monde. Il s'agissait pour chacun de se positionner d'un côté ou de l'autre de la ligne en fonction de la réponse à la question posée.

Objectifs

Cette animation a servi, dans une **logique de premier contact** et de **prise de connaissance**, à faciliter la compréhension (pour l'animateur) de la composition du groupe. Même si le but premier de cette animation introductive n'est pas de produire des informations relatives au projet d'aménagement du bourg, des **constats intéressants** ont pu émerger.

Questions posées, et réponses

- Etes-vous **habitant** de Queyrac ?



La totalité des participants est résidente de la commune (que ce soit à l'année ou en résidence secondaire pour 3 participants)

- **Travaillez**-vous dans ou à l'extérieur de la commune ?



Une douzaine de participants travaille à l'extérieur de la commune. La majorité des habitants présents vivent donc en permanence dans la commune (actifs, enfants, retraités).

- Quel est votre **statut** ? (Retraité et enfants d'un même côté / Actifs de l'autre)



A part égale, le groupe était composé d'autant de retraités et moins de 18 ans d'un côté, que d'actifs de l'autre (personnes ayant un emploi ou en âge de travailler), révélant un groupe assez homogène.

- Utilisez-vous les **commerces** et **équipements** du bourg de Queyrac ?



La totalité des participants utilise les commerces et équipements du bourg de Queyrac, révélant l'attachement des Queyracais à la vie et aux services de leur village.

- Habitez-vous Queyrac depuis **plus de 10 ans** ?



Le groupe de participant était à peu près divisé en deux parts égales « d'anciens » Queyracais, et de « néo » (arrivés depuis moins de 10 ans dans la commune). Cette proportion illustre de manière intéressante le dynamisme d'un village attractif pour de nouveaux arrivants.

- Le bourg actuel vous semble-t-il **accueillant** pour :

des **piétons** ?



des **cyclistes** ?



des **enfants** ?



La quasi-totalité des participants partage le constat d'un village pas ou peu adapté au piéton dans sa configuration actuelle. Plus partagés sur la question de l'adaptation aux cyclistes et à la sécurité pour les enfants, seulement 15 participants ont trouvé le village adapté aux cyclistes, et une vingtaine adaptée aux enfants. Cette répartition montre une ambivalence entre des éléments qui semblent recueillir l'assentiment des habitants (équipements intéressants, comme le groupe scolaire, des jeux pour enfants, des pistes cyclables) et de l'autre des éléments plus problématiques (trottoirs très étroits ou en mauvais état, vitesses des véhicules, etc.).

- Seriez-vous d'accord pour que **le bourg évolue** et réponde mieux aux besoins actuels ? (Oui/Non)



La totalité des participants serait d'accord pour que le bourg évolue.

2 / Le « J'aime ou Je n'aime pas » // 20 min

Description

Une sélection de photographies prises au préalable dans la commune sont étalées sur une grande table. Chaque participant est invité à sélectionner une photo d'un élément qu'il apprécie particulièrement et d'un élément à changer/faire évoluer/ou qu'il n'aime pas. Ce faisant, chacun colle une gommette (rouge ou verte) sur ses 2 photos pour que le repérage soit plus aisé, puis chacun est ensuite invité à proposer ses photos (qui sont alors collées au mur) et à s'exprimer sur son choix.

Objectifs

Cette animation permet de dresser un **premier état des lieux des éléments qui cristallisent les souhaits d'évolution, ou au contraire de préservation, dans le village.**



Les constats partagés

Les éléments exprimés par les participants ont été regroupés par « thématiques » dans des nuages de photographies collées au mur.



Les principales conclusions des habitants ont ainsi révélé :

- Un attachement au patrimoine bâti remarquable de la commune, avec en particulier de belles rénovations qui donnent un exemple (pastilles vertes) de ce qui peut être fait à plus grande échelle dans le village sur du bâti dégradé (pastilles rouges)



- Un attachement aux commerces et services, qui contribuent (au-delà de leur activité, comme l'épicerie) au dynamisme et à l'esthétique du village (la pharmacie, la boulangerie, deux exemples cités pour leur intégration)



- Une prise de conscience des qualités paysagères du village



- Une place du village à laquelle sont attachés les habitants, qui peut évoluer dans sa configuration, mais qui devrait rester très verte, avec une place importante laissée au végétal, tout en offrant plus de stationnements à certains moments



- Un besoin largement exprimé pour une amélioration de la situation des trottoirs (mauvais état, étroitesse, dangerosité)



- Un impact négatif des poubelles dans le paysage du village



- Une préférence partagée pour la présence de végétal dans le bourg, par ailleurs jugé trop bétonné par endroit



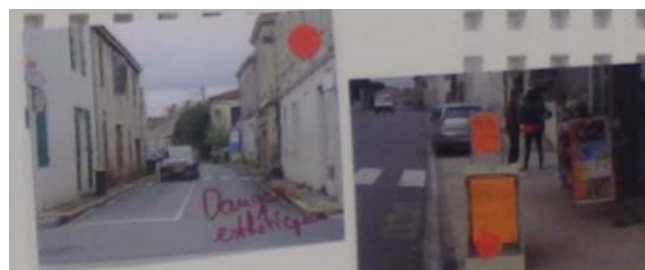
- Trop de fils électriques



- Des entrées de village peu qualitatives et la présence de panneaux dans certaines portions du centre



- Un besoin de donner plus de place au piéton, au cycle, et aux enfants, par des espaces publics, mais aussi par une sécurisation de certaines parties du réseau viaire et davantage de civisme pour l'occupation des trottoirs



- Un besoin de davantage de stationnements lors de manifestations particulières ou de certains moments de la semaine (cours de gymnastique, réunions dans la salle polyvalente, etc.)



- Une attention à avoir sur des constructions en désaccord avec l'harmonie paysagère et architecturale du bourg (ici une construction type chalet à proximité de l'Eglise)



- Des éléments intéressants dans la signalétique ou le mobilier urbain, éventuellement à rénover, ou harmoniser



Synthèse de l'animation photographique

À préserver ou encourager

- La vie locale
- Les commerces
- Les services
- Les abribus utiles, parfois à améliorer
- La signalétique des sentiers
- L'aire de pique nique
- Les belles rénovations
- L'école
- Les espaces publics
- Le végétal dans les espaces publics
- Les fleurs devant la mairie
- La propreté
- Le patrimoine
- Les jeux pour enfants
- L'aire de repos
- L'entretien et l'accueil

À améliorer ou résorber

- Délabrement d'anciens commerces
- Façade fermée de la bibliothèque sur la place du village
- Poubelles (esthétique et emplacements)
- Occupation des trottoirs par les commerces
- Etat général des trottoirs et dangerosité
- WC public mal indiqués et en mauvais état
- Délabrement des maisons du bourg
- Insalubrité
- Pas assez de stationnements à certains moments
- Manque de stationnement dédiés aux camping car
- Panneaux publicitaires inesthétiques
- Fils électriques
- Proximité traitements phyto
- Trop de béton
- Rues dangereuses
- Entrées de village peu qualitatives
- Signalétique et indications à améliorer



3 / Une initiative pour mon village (jeu de projection) // 30 min

Description

Le groupe est divisé en deux. Un jeu d'une cinquantaine de « cartes » est présenté à chaque groupe. Sur chaque carte est figuré une initiative. Chaque groupe a le même jeu de cartes.

Ces initiatives sont de plusieurs couleurs en fonction de leur type. Elles ont des valeurs qui correspondent à la simplicité de mise en œuvre de l'action ou à son coût pour la collectivité.

Chacun est invité dans son groupe à apporter cinq votes (à l'aide des gommettes) sur une ou plusieurs cartes de son choix. Les votes sont ainsi répartis, ou mis sur une même carte, selon l'importance donnée par le participant à l'initiative en question. Le chiffre qui figure sur la carte doit être pris en compte par le participant au moment où il donne son (ou ses) vote(s) : il va privilégier ainsi des solutions plus ou moins simples à mettre en œuvre.

Des « cartes blanches » sur lesquelles chacun peut inscrire une nouvelle initiative sont également mis à la disposition de chaque groupe, de manière à ce que puissent également émerger des projets qui n'auraient pas été imaginés lors de la conception du jeu de carte.

A la fin, les deux groupes se réunissent, et l'animateur dresse un rapide portrait de **deux futurs imaginés pour le village à travers les cartes les plus plébiscitées.**



Objectifs

Cette animation permet de **mettre en évidence des projections communes**, et offre un cadre à **l'expression d'initiatives sur l'évolution du bourg.**



Le détail des résultats figure à la fin de cette synthèse.

Les deux groupes ont chacun exprimé des souhaits différents dans le détail des initiatives retenues, mais communs sur un certain nombre de choses :

- Le souhait de **voir le centre bourg évoluer**, avec des **trottoirs refaits** (plutôt en **stabilisé** qu'en dur d'après les habitants), une **meilleure accessibilité**, davantage d'espaces cyclables, davantage de **stationnements**, des **entrées de village moins dangereuses**, une **sécurisation** de certaines parties, etc.
- Le besoin d'une **qualité paysagère** dans le projet à venir, avec une place importante pour le **végétal**, des **espaces publics accueillants**, la **suppression de panneaux publicitaires**, **l'évitement d'aménagements inappropriés ou trop routiers** (ralentisseurs, écluses, plateaux, plots ciments, sécurisation lourde), et un accent mis sur des **aménagements légers**, des embellissements, des enseignes harmonisées, et des éléments qualitatifs adaptés au contexte rural du village (**jouer sur les revêtements ou le végétal** pour inciter à ralentir, **enterrer les réseaux**).
- L'expression d'un **rejet** pour des éléments parfois jugés comme ayant un impact négatif sur le paysage, comme les **panneaux numériques**, les **statues d'enfants pour faire ralentir à proximité de l'école**, des **ambiances trop bétonnées**, des **statues de bouteilles monumentales** comme on le voit ailleurs, etc.

- Un plébiscite général pour des solutions parfois moins matérielles que des aménagements en durs, mais qui concourront autant à apporter une **qualité de vie** aux Queyracais, comme un **marché aux initiatives** avec les autres villages (animation annuelle pour mettre en valeur et partager en commun des projets innovants ou intéressants dans chaque village), la mise en place d'une **entraide villageoise pour l'utilisation du numérique**, le développement d'un **réseau de covoiturage local**, un **prix du plus beau jardin sans phyto**, ou encore des **jardins partagés**, un **libre-service de plantes aromatiques**, ou encore une **boîte à livres** (bibliothèque partagée)...
- Des initiatives nouvelles ont aussi émergées, directement écrites par les habitants, comme la création d'un **skate parc**, l'**amélioration de l'éclairage public**, ou le **développement de la place du végétal** dans le bourg, exprimé par une jeune queyracaise.

En conclusion générale de ces expressions collectives, il est intéressant de noter qu'au-delà d'éléments qui intégreront nécessairement le projet communal (trottoirs, accessibilité, sécurisation, etc. qui constituent les classiques d'une convention d'aménagement de bourg), émergent tout un panel d'initiatives moins attendues par la collectivité, mais tout aussi importantes pour les habitants. **Ce constat illustre à quel point un bourg vivant n'est pas uniquement, aux yeux des habitants, le produit d'aménagements routiers.**



		Groupe 1	Groupe 2	Total des 2 Groupes	
Pas chez nous ! (des choses à éviter!)	Pas d'aménagements inappropriés (type écluse, ralentisseurs, plateaux urbains, etc.)	7	5	12	
	Pas de panneaux publicitaires	1	6	7	
	Des entrées de village moins dangereuses	4	3	7	
	Pas de panneaux numériques	1	1	2	
	Pas d'ambiance trop bétonnée	2	0	2	
	Pas de bouteilles monumentales	1	0	1	
	Pas de statues d'enfants aux abords des écoles	1	0	1	
	Stop aux phytos près du bourg	0	1	1	
	Pas de couleurs criardes pour le mobilier urbain	0	0	0	
	Pas de crayons géants	0	0	0	
A changer ! (Des choses à faire évoluer dans le village)	Des trottoirs en stabilisé	8	11	19	
	Des trottoirs en dur (type béton désactivé)	7	9	16	
	Plus de stationnements	6	5	11	
	Des espaces publics plus accueillants	8	3	11	
	Voirie à refaire	1	4	5	
	Des chemins et sentiers, plus nombreux aménagés, mieux signalés	3	2	5	
	Une meilleure accessibilité handicap	3	2	5	
	Une signalétique mise à jour	0	4	4	
	Des jeux pour enfants améliorés	3	0	3	
	Aire de compostage	2	0	2	
	Des places de stationnement végétalisées	2	0	2	
	Un parking spécifique pour les camping car	0	2	2	
	Bornes de recharge pour véhicules électriques	1	0	1	
	Sécurisation lourde (barrières métalliques, plots bétons, etc.)	0	1	1	
	Sécurisation discrète (végétal, potelets bois, etc.)	0	1	1	
	Un bus communal pour aller au marché de Jau Dignac	0	0	0	
	Des essences locales pour les plantations	0	0	0	
	Moins de stationnements dans le centre	0	0	0	
	Des parking minutes devant les commerces	0	0	0	
	Un mobilier urbain à améliorer	0	0	0	
Des haies pour nos trottoirs	0	0	0		
Un cimetière sans phyto	0	0	0		
A faire ! (des initiatives à créer)	Enterrer les réseaux	5	3	8	
	Des enseignes harmonisées	2	4	6	
	Plus d'itinéraires cyclables	4	2	6	
	Jouer sur les revêtements pour inciter à ralentir	1	5	6	
	Des jardins partagés	4	0	4	
	Informier sur le patrimoine	1	1	2	
	Un libre service de plantes aromatiques	0	1	1	
	Des parterres parfumés et favorables à la biodiversité	0	0	0	
	Un verger communal	0	0	0	
	Un théâtre de verdure	0	0	0	
De l'eau dans les aménagements	0	0	0		
A expérimenter ! (des initiatives simples pour améliorer la vie dans le village)	Un marché aux initiatives avec les autres villages	3	4	7	
	Une entraide villageoise pour le numérique	2	3	5	
	Un réseau de covoiturage local	2	2	4	
	Une bibliothèque partagée en libre service (boite à livres)	4	0	4	
	Une fête des voisins	2	1	3	
	Une sensibilisation sur les bonnes pratiques pour les propriétaires d'animaux de compagnie	2	0	2	
	Un prix du plus beau jardin sans phyto	0	2	2	
	Des panneaux photovoltaïques	1	0	1	
	Un jardinage citoyen de nos espaces publics	1	0	1	
	Une borne wifi gratuite	1	0	1	
	Une démarche d'extinction nocturne des luminaires pour des nuits étoilées	0	1	1	
	Des formations citoyennes	0	0	0	
	Du prêt de jardins et troc de légumes entre particuliers	0	0	0	
	Des moutons pour tondre les espaces publics	0	0	0	
	Un échange de graines locales pour nos jardins	0	0	0	
	Notre village sur internet	0	0	0	
	Un car à pattes (pédibus)	0	0	0	
	Un poulailler communautaire	0	0	0	
	Initiative proposée par les participants	Un skate parc	4	0	4
		Davantage de végétal dans le bourg	2	0	2
Des panneaux d'information lumineux		1	0	1	
Une amélioration de l'éclairage public		1	0	1	

4 / Conclusion

Description

L'animateur dresse un court bilan de l'atelier, puis Mme la Maire remercie l'ensemble des participants, et explique que la commune examinera toutes les propositions ayant émergé de ce premier atelier. Vient désormais le temps du travail à mener avec le cabinet d'études, qui se lance dans un diagnostic du village, avant la phase d'élaboration de scénarii d'aménagements.

Cette mise en perspective de la suite du travail permet d'expliquer que tout ceci prendra du temps d'ici la réalisation des aménagements, mais que tout au long de cette démarche, la commune continuera d'associer les habitants, avec d'autres temps de concertation et/ou de présentation du projet.

Enfin, Franck Laporte, maire de Talais et Vice-Président du Pays Médoc et Aurélie Hocheux, Directrice, sont intervenu pour souligner qu'à travers cette initiative réussie, peut être illustré le futur rôle du Parc naturel régional, qui n'aura pas pour objet de contraindre ou d'imposer, mais au contraire d'accompagner les communes et les communautés de communes dans leurs projets de valorisation de leur territoire, et de mieux vivre de leur population.



Contact

Raphaël GARCIA / chargé de mission Paysage Urbanisme / paysage-urba@pays-medoc.com